

Prenotazioni

Tutti i servizi sono su prenotazione per garantire all'ospite un momento intimo, unico. La prenotazione è necessaria con almeno 24 ore di anticipo e deve essere effettuata telefonicamente o via mail. Saremo lieti di ricevervi presso la reception 10 minuti prima dell'ora della prenotazione. Vi ricordiamo che in caso di ritardo non sarà possibile prolungare la durata dei trattamenti e sarà comunque addebitato l'intero importo per non creare disagi agli ospiti successivi.

Politica di cancellazione

È possibile cancellare il trattamento senza incorrere nella penalità, effettuando la disdetta fino ad un giorno prima della prenotazione. Per cancellazioni fino a 4 ore prima dell'orario verrà addebitato il 50% della tariffa. Per annullamenti che avvengono a ridosso dell'appuntamento (meno di 4 ore prima) verrà addebitato l'intero costo del trattamento. Al momento della prenotazione saranno richiesti i dettagli di una carta di credito a titolo di garanzia.

Pacchetti Spa

In Reception è possibile richiedere pacchetti personalizzati e programmi per gruppi.

Spa etiquette

Al fine di rispettare la serenità degli ospiti vi preghiamo di tenere spenti i telefoni cellulari durante la vostra permanenza in Spa. L'ingresso è vietato ai minori di 18 anni se non accompagnati da un genitore che al momento della registrazione firmerà una dichiarazione di totale assunzione di responsabilità per danni personali arrecati a persone o alla struttura. I ragazzi tra i 3 e i 14 anni non compiuti possono accedere solo all'area piscina idromassaggio (costantemente vigilati da un genitore o una persona di età superiore i 18 anni). È d'obbligo l'uso del costume da bagno o intimo nero. Le borse personali sono ammesse solo nello spogliatoio.

Condizioni di salute

Al momento della prenotazione vi preghiamo di avvisare il personale nel caso in cui ci siano particolari allergie o stati di salute che possano pregiudicare la piacevolezza del trattamento da voi richiesto.

Pulizia e igiene

Dopo ogni trattamento tutti gli accessori vengono regolarmente sanificati e sterilizzati al fine di garantire igiene, sicurezza e pulizia costante.

Furti o smarrimenti

Il Giovì Relais Spa non è responsabile degli oggetti di valore lasciati incustoditi.

Incidenti

Il Giovì Relais Spa non è responsabile per gli infortuni e gli incidenti che accadono all'interno del Centro Benessere.

Prodotti

Tutti i prodotti benessere usati durante i trattamenti sono in vendita presso la Reception.