

## PRENOTAZIONE

Tutti i servizi sono su prenotazione per garantire all'ospite un momento intimo, unico. La prenotazione è necessaria con almeno 24 ore di anticipo e deve essere effettuata telefonicamente o via mail. Saremo lieti di ricevervi presso la reception 10 minuti prima dell'ora della prenotazione. Vi ricordiamo che in caso di ritardo non sarà possibile prolungare la durata dei trattamenti e sarà comunque addebitato l'intero importo per non creare disagi agli ospiti successivi.

## POLITICHE DI CANCELLAZIONE

È possibile cancellare il trattamento senza incorrere nella penalità, effettuando la disdetta fino ad un giorno prima della prenotazione. Per cancellazioni fino a 4 ore prima dell'orario verrà addebitato il 50% della tariffa. Per annullamenti che avvengono a ridosso dell'appuntamento (meno di 4 ore prima) verrà addebitato l'intero costo del trattamento. Al momento della prenotazione saranno richiesti i dettagli di una carta di credito a titolo di garanzia.

## PACCHETTI SPA

In Reception è possibile richiedere pacchetti personalizzati e programmi per gruppi.

## SPA ETIQUETTE

Al fine di rispettare la serenità degli ospiti vi preghiamo di tenere spenti i telefoni cellulari durante la vostra permanenza in Spa. L'ingresso è vietato ai minori di 18 anni se non accompagnati da un genitore che al momento della registrazione firmerà una dichiarazione di totale assunzione di responsabilità per danni personali arrecati a persone o alla struttura. I ragazzi tra i 3 e i 14 anni non compiuti possono accedere solo all'area piscina idromassaggio (costantemente vigilati da un genitore o una persona di età superiore i 18 anni). È d'obbligo l'uso del costume da bagno o intimo nero. Le borse personali sono ammesse solo nello spogliatoio.

## RESERVATION

All services require a reservation to guarantee an intimate moment. It is recommended to book at least 24 hours in advance by phone or mail. We will be happy to welcome you at the reception 10 minutes before the established arrival time. Please note that in case of delay, you cannot extend the duration of your treatment, in order to avoid any inconvenients to other guests, and the full amount will be charged.

## CANCELLATION POLICY

You can cancel your treatment without any penalty carrying out the cancellation up to a day before the scheduled arrival. Up to 4 hours prior to confirmed arrival time, 50% of the total amount will be charged. For cancellations that occur less than 4 hours before the scheduled arrival the full cost of the treatment will be charged. A credit card is required in order to confirm your reservation.

## SPA PROGRAMS

Custom wellness packages and programs for groups may be required contacting the front desk.

## SPA ETIQUETTE

In order to respect the serenity of our guests, please keep off the phone during your stay in our Spa. It is forbidden for minors to access the Spa unless they are accompanied by a parent who, at the time of registration, will sign a statement of total accountability for the minor for personal injury, caused to persons or property. For children aged between 3 and 14 years, only the swimming pool is accessible (constantly supervised by a parent or a person older than 18. They will not have access to the wellness area). Bathing suit or black underwear is required. Personal bags must be kept in the locker room.

## CONDIZIONI DI SALUTE

Al momento della prenotazione vi preghiamo di avvisare il personale nel caso in cui ci siano particolari allergie o stati di salute che possano pregiudicare la piacevolezza del trattamento da voi richiesto.

## PULIZIA E IGIENE

Dopo ogni trattamento tutti gli accessori vengono regolarmente sanificati e sterilizzati al fine di garantire igiene, sicurezza e pulizia costante.

## FURTI O SMARRIMENTI

Il Giovi Relais Spa non è responsabile degli oggetti di valore lasciati incustoditi.

## INCIDENTI

Il Giovi Relais Spa non è responsabile per gli infortuni e gli incidenti che accadono all'interno del Centro Benessere.

## PRODOTTI

Tutti i prodotti benessere usati durante i trattamenti sono in vendita presso la Reception.

## HEALTH CARE

Please notify the staff if you suffer with allergies or health conditions that may affect the pleasantness of the treatment you requested.

## HYGIENE

After each treatment, all accessories are regularly sanitized and sterilized, in order to ensure hygiene, safety and constant cleanliness.

## THEFT OR LOSSES

Giovi Relais Spa is not responsible for valuables left unattended.

## ACCIDENTS

Giovi Relais Spa is not responsible for injuries and accidents that occur within the Center.

## PRODUCTS

All products used for the Spa treatments are on sale at the Reception.